

Conformità al Regolamento Generale per la Protezione dei Dati

International Paper è uno dei maggiori produttori al mondo di materiali da imballaggio a base di cellulosa, pasta di legno e carta. L'approccio alla privacy e alla protezione dei dati di International Paper inizia dai valori fondanti aziendali: fare la cosa giusta nel modo giusto e per le ragioni giuste, sempre.

Premessa

Il Regolamento generale europeo per la protezione dei dati o "GDPR", (General Data Protection Regulation), entrato in vigore il 25 maggio 2018, stabilisce nuovi standard per come le aziende potranno utilizzare e proteggere i dati personali dei cittadini dell'Unione Europea. Pur non introducendo molti concetti nuovi, il regolamento aumenta le responsabilità dei titolari e dei responsabili del trattamento dei dati personali. International Paper si è impegnata ad adottare le misure necessarie per garantire che i propri programmi aziendali soddisfino i requisiti di responsabilità e trasparenza fissati dal GDPR e supporta gli obblighi di conformità della propria clientela.

La struttura della governance della privacy

International Paper ha istituito una struttura di governance della privacy con lo scopo di adempiere agli obblighi di gestione dei dati fissati dal GDPR e ad altri requisiti legali. La struttura che gestisce la conformità in International Paper è costituita da un team di livello dirigenziale che presiede il programma, gruppi di lavoro negli Stati Uniti e in Belgio e un Consiglio europeo sulla privacy dei dati. In ogni struttura operativa europea di IP operano dei rappresentanti per la privacy che collaborano con team di governance della privacy.

Come vengono trattati i vostri dati personali

Nel trattare i dati personali dei propri clienti International Paper intende rispettare gli obblighi imposti dal GDPR ai titolari e ai responsabili dei trattamenti mediante le seguenti azioni:

- trattamento dei dati ai soli fini della negoziazione o del rispetto dei termini contrattuali stipulati con la clientela o in risposta a richieste specifiche o alle istruzioni della clientela;
- accertarsi che i dipendenti, gli agenti e i responsabili di secondo livello autorizzati a trattare i dati personali si siano impegnati ad assicurare la riservatezza dei dati e a rispettare tutte le leggi sulla protezione dei dati;
- accertarsi che la riservatezza sia considerata in tutti gli aspetti dei processi di pianificazione ed implementazione; fissare idonei principi di protezione dei dati;
- predisporre opportune misure fisiche, tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato ai possibili danni conseguenti alla distruzione accidentale o illecita o alla perdita accidentale, all'alterazione, alla divulgazione non autorizzata o all'accesso e/o a qualsiasi altra forma di trattamento illecito;

- Garantire il rispetto delle leggi sulla protezione dei dati, anche mediante gli adeguati meccanismi di protezione dei dati personali dei clienti quando vengono trasferiti all'estero (ad es. mediante clausole contrattuali standard);
- nella misura consentita dalla legge applicabile, non divulgare i dati personali dei clienti a terzi senza il loro consenso;
- adottare procedure atte a garantire che le persone non autorizzate non abbiano accesso ai dati personali dei clienti;
- eliminare, nella misura consentita dalla legge applicabile, tutti i dati personali che il cliente abbia chiesto di eliminare al termine del rapporto di lavoro;
- assistere, per quanto ragionevolmente possibile, i clienti nell'adempiere ai propri obblighi di risposta alle richieste degli interessati in merito ai loro diritti; e
- mettere a disposizione dei clienti le prove documentarie della conformità di International Paper al GDPR, fermo restando ogni eventuale obbligo di legge e di segreto commerciale.

Sicurezza dei dati e avvisi di violazione

International Paper ha istituito tecnologie e processi per la protezione dei propri computer, reti e dati dalle minacce alla *cybersecurity*. In caso di violazione dei dati, International Paper avviserà senza indugio tutti i clienti interessati dall'evento non appena ne sarà venuta a conoscenza. L'avviso conterrà le seguenti informazioni:

- descrizione della violazione dei dati personali comprese, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo degli interessati e i documenti contenenti dati personali coinvolti;
- comunicazione del nome e dei dati di recapito del referente a cui i clienti possono chiedere informazioni;
- descrizione, nella misura del possibile, delle potenziali conseguenze della violazione dei dati personali; e
- descrizione delle misure adottate o proposte per affrontare la violazione dei dati personali, comprese le eventuali misure per ridurre i possibili effetti negativi.

Ove non sia possibile fornire le suddette informazioni nella prima notifica, le stesse potranno essere fornite in fasi successive senza ingiustificati ritardi.

Sensibilizzazione e formazione dei dipendenti in tema di protezione dei dati

Informare i dipendenti e metterli al corrente di quelle che sono le aspettative dell'azienda in quanto a rispetto del GDPR serve per costruire una cultura che valorizzi la protezione dei dati personali. International Paper ha predisposto comunicazioni, formazione, regolamenti e un portale interno chiamato My-Privacy che permettono al proprio personale di riconoscere e gestire correttamente i dati personali durante le attività quotidiane.

Contatta il nostro Team Privacy

International Paper sta costruendo un programma sul GDPR che riconosce la necessità di un monitoraggio continuo della conformità. Per qualsiasi domanda sul programma GDPR di International Paper, scrivere a My-Privacy@ipaper.com.